

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администраций Хохловского сельского поселения
Саргатского муниципального района

в 2013 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	89
1.	Количество устных обращений граждан, из них	85
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто <i>(разъяснено)</i>	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	85
2.1.	из них, с личного приема руководителя	85
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	85
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	4
3.1.	из них поступивших: письменно	4
3.1.1.	по «Электронной приемной»	0
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	4
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0

3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	0
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	4
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	0
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	справки, еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатное издание, сайт, др.)	ежемесячно, печатное издание
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Администрация Хохловского сельского поселения, Щукина Валентина Леонидовна, 37-198
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Постановление главы администрации Хохловского сельского поселения от 02.10.2012 г. №66 «Об утверждении инструкции по делопроизводству»
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	Щукина Валентина Леонидовна, 89236910583, xoxposelenie@mail.ru

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		89	89
I. Государство, общество, политика		0	0
1. Гражданское право		0	0
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		0	0
3. Конституционный строй		0	0

4. Международные отношения. Международное право	0	0
5. Основы государственного управления	0	0
II. Социальная сфера	15	15
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	2
2. Образование. Наука. Культура	0	0
3. Семья	4	4
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0
5. Труд и занятость населения	9	9
III. Экономика	54	54
1. Информация и информатизация	9	9
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	3
3. Финансы	35	35
4. Хозяйственная деятельность	7	7
IV. Оборона, безопасность, законность	8	8
1. Безопасность и охрана правопорядка	0	0
2. Оборона	0	0
3. Правосудие	0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	2
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	6	6
V. Жилищно-коммунальная сфера	12	12
1. Жилище	12	12

Глава администрации
Хохловского сельского поселения

«__» _____ 2014 г.

_____ Л.А. Тарасенко